

Finding Solutions for domestic worker health and safety: A Presentation on Employer and Employee Perspectives

Buscando soluciones para proteger la salud y seguridad de los trabajadores del hogar: una presentación de las perspectivas de los empleadores y los empleados

August 26, 2022/26 de August, 2022

Presentation by Juana Flores
Executive Director of Mujeres Unidas y activas
On behalf of the California Domestic workers Coalition



2022 Health and Safety Listening Sessions

17 Organizations, ~600 participants/

2022 Sesiones de Escucha de Salud y Seguridad

17 Organizaciones, ~600 Participantes



EL CENTRO
CULTURAL
DE MÉXICO



華人
進步會
CHINESE
PROGRESSIVE
ASSOCIATION



HAND IN HAND
THE DOMESTIC
EMPLOYERS NETWORK



FILIPINO
ADVOCATES FOR
JUSTICE



DREDF

Disability Rights Education
& Defense Fund



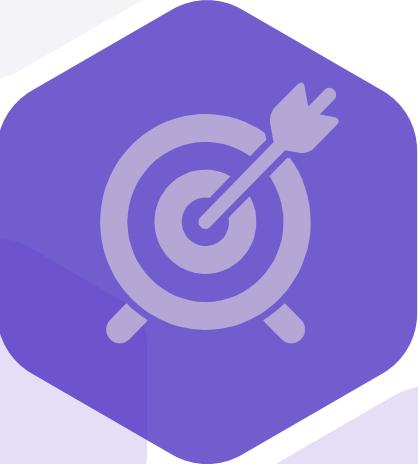
DOLORES STREET
COMMUNITY SERVICES



PILIPINO WORKERS
CENTER

Today's Goals // Objetivos del dia

- Review the barriers to implementation
- Discuss the solutions
- Share policy recommendations from CDWC
- Revisar las barreras para la implementación de protecciones
- Discutir las soluciones
- Compartir las recomendaciones de políticas de la Coalición



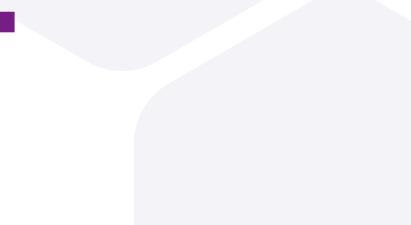
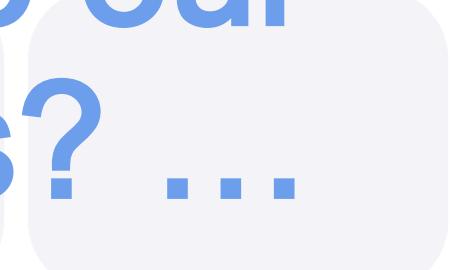
Barriers/ Obstaculos

Barriers Include/ Obstáculos Incluyen

- Fear of retaliation:
 - Loss of job
 - Immigration status
- Lack of Knowledge about worker rights and employer responsibilities
- Language Barriers and discrimination
- Time and support to navigate and undertake legal processes
- Lack of written agreements
- Employer access
 - Affordability of PPE or other equipment needs
 - Physical or intellectual ability

- Miedo de represalia
 - Pérdidas del trabajo
 - Estatus migratorio
- Falta de conocimiento sobre los derechos de las trabajadoras y responsabilidades de los empleadores
- Barreras de idioma y discriminación
- Tiempo y apoyo para navegar y emprender procesos legales
- Falta de acuerdos escritos
- Acceso del empleador
 - Asequibilidad de Equipo de protección personal u otros modificaciones
 - Capacidad intelectual o fisico





**What are our
solutions? ...**



**¿Cuáles son
nuestras
soluciones?...**

The industry is unique, and domestic workers face multiple barriers to creating a healthy and safe workplace. The industry requires strategic solutions that are specific to the domestic work industry.

La industria es única y los trabajadores del hogar enfrentan múltiples barreras para crear un lugar de trabajo saludable y seguro. La industria requiere soluciones estratégicas que sean específicas para la industria del trabajo del hogar.

Primary Solutions // Soluciones Principales

- 1. End "Household Domestic Services" Exclusion
 - 2. Detailed Health and Safety Guidance for the Industry
 - 3. Government Partnership with Community-Based Organizations
 - 4. Household Domestic Service Injury and Illness Prevention Program
 - 5. Consultative Services
 - 6. Support for Employers to be in Compliance
 - 7. Protection against Retaliation and Refusal to Work
 - 8. Investigation & Enforcement of Violations
-
- 1. Terminar con la exclusión de "Servicios domésticos"
 - 2. Guías detalladas de salud y seguridad para la industria
 - 3. Colaboración del Gobierno con Organizaciones Comunitarias
 - 4. Programa de Prevención de Lesiones y Enfermedades del Servicio Doméstico del Hogar
 - 5. Servicios Consultativos
 - 6. Apoyo a los Empleadores para que Puedan Cumplir
 - 7. Protección contra Represalia y Negativa a Trabajar
 - 8. Investigación y Ejecución de Violaciones

End “Household Domestic Services” Exclusion

Terminar con la exclusión de "Servicios domésticos"

1. Perceived authority of the law is critical to changing behavior
 2. Unlock existing Cal/OSHA tools and processes by gaining jurisdiction
 3. Create possibility for specific solutions for our unique industry
-
1. La percepción de la autoridad de la ley es crítica para cambiar el comportamiento
 2. Desbloquee las herramientas y procesos existentes de Cal/OSHA al obtener jurisdicción
 3. Crear la posibilidad de soluciones específicas para nuestra industria única

Government Partnership with Community-Based Organizations (CBOs)

Colaboración del Gobierno con Organizaciones Comunitarias

1. Employers and employees need guidance, accessible information, and interactive training.
 2. Partnership with CBOs is key. We have a successful model with the DWEOP Pilot
 3. Cal/OSHA or CBO led trainings; worker time should be compensated, & free, mandatory webinars for employers
 4. Supportive communication & mediation
-
1. Los empleadores y los empleados necesitan orientación, información accesible y capacitación interactiva.
 2. La colaboración con las organizaciones comunitarias es clave. Tenemos un modelo exitoso con el piloto de DWEOP
 3. Capacitaciones dirigidas por Cal/OSHA u organizaciones comunitarias; el tiempo de los trabajadores debe ser compensado, y los seminarios web gratis y obligatorios para los empleadores
 4. Apoyo de Comunicación y mediación

Support for Employers to be in Compliance

Apoyo a los Empleadores para que Puedan Cumplir

- 1. Consultation & Home Visits
 - 2. Financial assistance & Incentives
 - 3. Subsidized PPE & Equipment
 - 4. Increased investment into long term care industry
-
- 1. Consulta y visitas a domicilio
 - 2. Asistencia financiera e incentivos
 - 3. PPE y equipo subsidiado
 - 4. Mayor inversión en la industria del cuidado a largo plazo

Investigation & Rights Enforcement

Investigación y Haciendo Cumplir los Derechos

Investigation & Rights Enforcement

Investigación y Haciendo Cumplir los Derechos

- 1 Accessibility of complaint procedures
Accesibilidad de los procedimientos de denuncia
- 2 Multiple ways to share evidence & offsite investigation
Múltiples formas de compartir evidencia e investigación fuera del hogar
- 3 First Warning & Opportunity to Correct
Primera advertencia y oportunidad de corregir
- 4 Dedicated and trained investigators for the domestic work industry
Investigadores dedicados y capacitados para la industria del trabajo del hogar
- 5 Referral to Mediation Program
Referencia al Programa de Mediación
- 6 Interventions based on repeat violations & gravity of complaint
Intervenciones basadas en las violaciones repetidas y la gravedad de la queja
- 7 Assessment of Penalties and Fines
Valoración de Multas

Policy Recommendations

Recomendaciones de
Políticas



Policy Recommendations

Recomendaciones de Políticas

1. Eliminar la exclusión de "servicios domésticos" bajo CalOSHA para establecer una responsabilidad legal.
2. Adoptar una guía clara, específica y detallada sobre peligros, riesgos y qué pasos son necesarios tanto para los empleadores como para los empleados para mitigar los peligros; desarrollar plantilla especializada de un Plan Preventivo de las Enfermedades y Lesiones para la industria del trabajo doméstico
3. Expandir el programa existente de Educación y Alcance para trabajadores y empleadores del hogar para incluir la promoción del cumplimiento de las normas de salud y seguridad
4. Establecer un piloto de un programa de mediación con colaboración con organizaciones comunitarias para trabajar con empleadores y trabajadores para corregir y reducir los peligros como una vía de cumplimiento alternativa.
5. Utilizar medidas de inspección alternativas, como teleconferencias y reuniones fuera del sitio, para promover el cumplimiento y equilibrar los intereses de privacidad de los empleadores con trabajo riguroso de hacer cumplir las normas de salud y seguridad.
6. Proporcionar protecciones sólidas contra las represalias y una respuesta rápida a las denuncias de posibles represalias.
7. Invertir en la infraestructura de cuidado a largo plazo; aumentar la asequibilidad y satisfacer las necesidades de atención a largo plazo de los adultos mayores y las personas con discapacidades de California

Policy Recommendations

Recomendaciones de Políticas

1. Eliminate the “household domestic services” exclusion under CalOSHA in order to establish a legal responsibility.
2. Adopt clear, specific, detailed guidance on hazards, risks, and what steps are necessary for both employers and employees to mitigate hazards; develop specialized template IIPP for the domestic work industry
3. Expand the existing Domestic Worker and Employer Education and Outreach Program to include the promotion of compliance with health and safety standards for domestic workers and day laborers
4. Pilot a mediation program with community partners to work with employers and workers to correct and abate hazards as an alternative enforcement pathway.
5. Utilize alternative inspection measures, such as teleconferencing and offsite meetings, to promote compliance and to balance the privacy interests of homeowners with rigorous enforcement of health and safety standards.
6. Provide robust anti-retaliation protections and rapid response to complaints of possible retaliation
7. Invest into the long term care infrastructure; increase affordability and meet the long term care needs of California’s older adults and people with disabilities

Gracias, Thank you!

juanita@mujeresunidas.net